Algemene Voorwaarden – Studio Lichtlijn / Helge Manders

1. Algemeen
Helge Manders is werkzaam als BIG-geregistreerd fysiotherapeut en in opleiding tot craniosacraal therapeut. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en overeenkomsten op de locaties:

- **Bloemendaal** (Studio Lichtlijn)
- **Haarlem-Noord** (Praktijk Rijksstraatweg)

Door het maken van een afspraak ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Behandeling, werkwijze en afwezigheid

2. Behandeling, werkwijze en afwezigheid

- **Kwaliteit en wetgeving:** De behandelingen worden uitgevoerd volgens de wettelijke kaders (AVG, WGBO, WKKGZ). De professionele richtlijnen en contractuele afspraken van de beroepsgroep (KNGF) worden gevolgd daar waar dit van toepassing is op de specifieke behandellocatie.
- **Intake en behandelvorm:** Tijdens de intake worden je klachten en doelen besproken. De behandeling kan bestaan uit reguliere fysiotherapeutische technieken of holistische/ aanvullende behandelvormen.
- **Eigen regie:** Je behoudt te allen tijde de regie. De behandelingen zijn gericht op het ondersteunen en activeren van je zelfherstellend vermogen.
- **Afwezigheid:** Bij Studio Lichtlijn is er bij afwezigheid van de therapeut geen automatische waarneming. Voor de gecontracteerde zorg in Haarlem-Noord gelden de afspraken omtrent continuïteit zoals die binnen die praktijk zijn geregeld.

3. Vergoeding en tarieven

- **Contractvrije zorg:** Voor alle behandelingen binnen Studio Lichtlijn, of behandelingen buiten de zorgverzekeraar om, ontvang je zelf de factuur. Deze kun je, indien je aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie, indienen bij je zorgverzekeraar voor een (gedeeltelijke) vergoeding.
- **Gecontracteerde zorg:** Voor behandelingen die onder de contracten van Sander Fysiotherapie of Fysiotherapie de Vogel vallen, verloopt de declaratie rechtstreeks via de zorgverzekeraar, mits je aanvullende verzekering toereikend is.
- **Craniosacraal therapie:** Omdat de therapeut in de afrondende fase van de opleiding zit, is vergoeding vanuit de zorgverzekering voor cranio momenteel nog niet mogelijk.
- **Tarieven:** De actuele tarieven staan op de respectievelijke websites vermeld.

4. Betaling, annulering en no-show

- **Betaling:** Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan via bankoverschrijving, betaalverzoek of contant.

- **Annuleren:** Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of per e-mail te worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur of bij een no-show wordt het volledige behandeltarief rechtstreeks aan jou in rekening gebracht. Dit tarief wordt nooit vergoed door de zorgverzekeraar.

5. Klachtenregeling en aansprakelijkheid

- **Klachten:** Heb je een klacht? Bespreek dit in eerste instantie met de therapeut. Als we er samen niet uitkomen, kun je je wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris via de klachtenregeling van "ZZP-er in de Zorg" conform de WKKGZ.

- **Aansprakelijkheid:** De therapeut is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen op de behandellocaties. Er kunnen nimmer medische garanties worden gegeven op het eindresultaat.

6. Website-informatie & Disclaimer (Zetfouten)

Aan eventuele zetfouten, prijswijzigingen of verouderde informatie op de website kunnen geen rechten worden ontleend. De therapeut behoudt zich het recht voor om de inhoud van de website op elk gewenst moment aan te passen.

7. Contactgegevens

- **Locatie Bloemendaal (Studio Lichtlijn):**
  Telefoon: 06 19 86 40 85 | E-mail: info@helgemanders.nl

- **Locatie Haarlem-Noord (Gezondheidscentrum Rijksstraatweg):**
  Telefoon: 06 49 71 29 98| E-mail: hmanders.fysio@gmail.com